

AFSPRAKEN EN KANSENBELEID OP EEN TUMULT-ACTIVITEIT



DOEL VAN DEZE TEKST

- Een duidelijk kader creëren waardoor we samen een leuke tijd hebben en iedereen zich goed voelt. **Talent voor samenleven!**
- Een tekst voor vrijwilligers en beroepskrachten waarnaar teruggegrepen kan worden op momenten waar er onduidelijkheden zijn.
- Een basis om van te vertrekken. We engageren ons om op activiteiten telkens een vertaalslag te maken op maat van de deelnemers en vrijwilligers.

Dit document is gebaseerd op input van vrijwilligers en collega's doorheen de jaren. Heb jij zelf nog opmerkingen? Contacteer dan de collega verantwoordelijk voor het vrijwilligersbeleid.

1. AFSPRAKEN

RESPECT

We willen dat iedereen zich veilig en goed voelt bij Tumult. **Respect** is een basisvoorwaarde daarvoor. Dat wil niet zeggen dat iedereen het over alles eens moet zijn. Het is wel belangrijk dat er open gecommuniceerd wordt en dat je openstaat en begrip hebt voor andere meningen, perspectieven, culturen, achtergronden. Onze slogan is niet voor niets "**Talent voor samen leven**"!

We hebben respect:

- Voor **de waarden** van Tumult: Deze lees je na in [onze missie](#).
- **Voor vrijwilligers:** Elke vrijwilliger verdient respect. Elke mening is belangrijk, ongeacht hoe lang iemand al vrijwilliger is.
- **Voor deelnemers:** Deelnemers komen naar Tumult voor een leuke tijd. We behandelen deelnemers evenwaardig. We sluiten dus niemand uit en trekken niemand voor.
- **Voor beroepskrachten:** Beroepskrachten zetten zich gepassioneerd in voor de doelen van Tumult en daarmee dus voor de deelnemers en vrijwilligers. Bij Tumult zetten we erop in om zo veel mogelijk input van vrijwilligers te krijgen en hen zo veel mogelijk mee te laten beslissen. Voor concrete zaken of wanneer er verschillende visies zijn, maken de beroepskrachten beslissingen. De beroepskracht heeft dus de eindverantwoordelijkheid, maar probeert om op een zo participatief mogelijke manier tot een beslissing te komen.
- **Voor elkaars grenzen:** Iedereen heeft andere grenzen, en het is belangrijk die te respecteren. Worden jouw of iemand anders' grenzen niet gerespecteerd? Neem dan contact op met de **API (aanspreekpersoon integriteit)**.
 - Emy (beroepskracht), Souf en Clara (vrijwilligers) zijn onze API's. Je kan hen bellen, mailen, aanspreken op een activiteit, ... Hun gegevens vind je terug via: tumult.be/api

- **Voor wie anders is dan jijzelf:** we respecteren iedereen, ongeacht iemands roots, gender, seksuele oriëntatie, niveau Nederlands, huidskleur, beperking, thuissituatie, ervaring bij Tumult, geloof, ...
- **Voor materiaal:** Je gaat voorzichtig en respectvol om met materiaal, zowel dat van Tumult als dat van andere vrijwilligers of deelnemers.
- **Voor locatie:** Je gaat op een respectvolle manier om met de locatie, hun interne huisreglement en het materiaal dat er aanwezig is. Je draagt mee de goede naam van Tumult uit en zoekt op een beleefde manier contact met de verantwoordelijken van de locaties.

BEGELEIDERS VAN DEELNEMERS

- **De deelnemers komen op de eerste plaats:** Jullie zijn er in de eerste plaats om de deelnemers een fantastische tijd te bezorgen. Natuurlijk willen we ook dat jullie genieten, maar dat mag niet ten koste van de deelnemers gaan.
- **Meedoen:** Vrijwilligers die verantwoordelijk zijn voor deelnemers doen altijd actief en enthousiast mee aan de activiteiten. Dan doen de deelnemers ook actief mee.
- **Contact met deelnemers na de activiteit:** Contact opnemen als begeleider met deelnemers die jonger zijn dan 16 jaar doen we niet. Een uitzondering maken we voor deelnemers van 15 jaar of ouder die interesse hebben in andere Tumult-activiteiten.
- **Intiem contact:** Intiem contact tussen begeleiders en deelnemers is niet toegestaan. Hou rekening met de grenzen die je hebt binnen je rol als begeleider.

TIJDENS DE ACTIVITEIT

- **Aanwezigheid:** Er wordt altijd op voorhand gecommuniceerd van wanneer tot wanneer de activiteit duurt. Je bent gedurende de hele activiteit aanwezig. Lukt dit voor jou toch niet? Dan laat je dit ruim op voorhand weten aan de verantwoordelijke. Die bekijkt dan met jou wat mogelijk is. Bij sommige activiteiten wordt op voorhand gecommuniceerd dat de aanwezigheid op de activiteit verplicht is.
- **Gsm's:** Deze gebruik je normaal gezien niet tijdens de activiteit, tenzij het gebruik van je gsm deel is van de activiteit. Je gsm is niet verzekerd door Tumult.
- **Foto's:** Hoe meer foto's er worden genomen, hoe leuker! Weet wel dat je fototoestel (ook je gsm en andere kostbare zaken) niet verzekerd zijn. Foto's nemen waar personen herkenbaar opstaan en die daarna op sociale media zetten mag niet, tenzij je er toestemming voor hebt!
- **Seks:** Een Tumult-activiteit is niet de juiste plek om seks te hebben.

ONDERSTEUNING

Beroepskrachten en medevrijwilligers proberen op verschillende manieren om vrijwilligers te coachen en te ondersteunen waar nodig. Voldoende waardering tonen, hoort daarbij. Tumult

heeft dan ook oog voor de noden van de vrijwilligers. Heb je iets nodig? Contacteer een [collega](#) of de [API](#).

FINANCIËN EN VERZEKERINGEN

- **Onkosten:** Als je vrijwilliger bent op een activiteit, worden de onkosten die direct gelinkt zijn aan de activiteit terugbetaald. Onkosten kunnen zijn: je vervoer, materiaal voor de activiteit dat je hebt voorgesloten, ...
- **Vrijwilligersvergoeding:** Vrijwilligers krijgen een vrijwilligersvergoeding als ze vorming geven (losse vorming, cursus, spreken op een event van Tumult, ...).
- Je kan je onkosten én je recht op een vrijwilligersvergoeding ingeven via de **digitale kostennota** op tumult.be/vrijwilligerszone, vanop je smartphone of computer.

ETEN

- **Begeleiders eten samen met de deelnemers:** op hetzelfde moment en samen in de eetzaal. Je ziet toe of iedereen goed eet en dat het een moment is waarop iedereen elkaar rustig kan leren kennen.
- **Eten nodig voor een activiteit?** Vraag dit ruim op voorhand aan de kookploeg. Help het hen ook zeker onthouden zodat ze het niet vergeten. Neem zeker geen eten weg dat ze nodig hebben om te koken.
- **Etenstijd:** Iedereen is op tijd voor het eten. Het schema hangt zichtbaar uit.
- **Economisch en ecologisch omgaan met eten:** De koks zorgen voor gezonde evenwichtige maaltijden en dat er genoeg eten is, maar ook dat er niet te veel is.
- We houden zo veel mogelijk rekening met iedereen's **voedingsvoorkeuren**: allergieën, halal, vegetarisch, ...

CULTUURSENSITIEF

Bij Tumult willen we dat iedereen zich welkom voelt. Daarom proberen we ook zo veel mogelijk cultuursensitief te werken door rekening te houden met de culturele achtergrond en waarden van mensen.

- **Vluchtverhaal:** We vragen niet rechtstreeks naar een vluchtverhaal. Als iemand hier zelf over begint, kan je wel doorvragen. Denk ook na over de activiteiten die je doet en het thema. Meer tips hierover vind je op wereldspelers.be.
- **Bidden:** Indien mogelijk en nodig kan er een gebedsruimte voorzien worden. Je kan bidden op de afgesproken tijdstippen.
- **Ramadan:** Als de activiteit samenvalt met de Ramadan, maken we afspraken over hoe we de Ramadan kunnen implementeren in de activiteit.
- **Taal:** Iedereen is welkom, ook als je nog geen Nederlands spreekt. We communiceren standaard in het Nederlands, maar voorzien met plezier een vertaling. We proberen er wel op toe te zien dat kinderen en jongeren telkens een oefenkans Nederlands krijgen.

- **Iedereen mag er zijn!**

TAAKJES

- **Propere omgeving:** Op activiteiten wordt een taakjes- of opruimsysteem voorzien waarbij iedereen samen verantwoordelijkheid opneemt.
- **De afwas:** Iedereen helpt mee met de afwas. De begeleiders van de activiteit zorgen ervoor dat de afwas gedaan wordt, maar iedereen is samen verantwoordelijk.

SLAPEN

- **Op tijd gaan slapen:** Je gaat op tijd slapen, zodat je de volgende dag opnieuw enthousiast klaarstaat.
- **Stilte:** Zorg ervoor dat mensen die willen slapen, kunnen slapen. Wees niet te luid als je weet dat anderen al zijn gaan slapen.
- **Kamerverdeling:** Iedereen heeft de keuze om ofwel gemengd ofwel enkel met het eigen geslacht op de kamer te slapen. Je slaapt telkens op de afgesproken plaatsen.

ALCOHOL, ROKEN EN DRUGS

Alcohol, sigaretten en drugs zijn niet nodig om er samen een fijne tijd van te maken. Binnen de grenzen van de afspraken gaan we uit van een verantwoord gebruik.

- **Alcohol:**
 - -16-jarigen drinken geen alcohol.
 - Begeleiders blijven verantwoordelijk.
 - Sterke drank is niet toegestaan bij Tumult.
 - Je moet er de volgende dag staan. Je kent je eigen grenzen.
 - Je stoort de anderen niet.
- **Roken, vaperen, shisha (waterpijp)**
 - Je mag op **afgesproken momenten** roken/vaperen (niet tijdens activiteit/blok) op de daarvoor voorziene plaatsen. Zeker niet binnen dus.
 - Deelnemers jonger dan 16 jaar mogen niet roken/vaperen, tenzij hier op voorhand met ouders/begeleiding afspraken over zijn gemaakt.
 - Tumult schiet nooit geld voor om sigaretten/vapes te kopen.
 - Sigaretten/vapes geven aan iemand -18 jaar is, is verboden door [de wet](#).
- **Drugs en cannabis**
 - Je mag geen drugs op zak hebben.
 - Deelnemers en begeleiders mogen - ongeacht leeftijd - geen cannabis gebruiken.
 - Delen en dealen kan niet.
- **Medicatie**
 - Bezit mag wanneer je een voorschrift hebt.
 - Gebruik mag als het medisch te verantwoorden is.
 - Delen en dealen kan niet.

Een uitgebreide versie van ons drank- en drugsbeleid kan je opvragen via vrijwilligers@tumult.be.

2. KANSENBELEID

WAAROM EEN KANSENBELEID?

*Bij Tumult vinden we het belangrijk om kinderen en jongeren kansen te geven en de deur zo veel mogelijk open te houden. Zo leggen we de focus op re-integratie, niet op uitsluiting. **Fouten maken is immers menselijk, leerrijk en inherent deel van jeugdwerk.** Uiteraard handelen we wel steeds binnen het kader van Tumult.*

KADER KANSENBELEID

- **Hoeveel kansen** er gegeven worden is afhankelijk van de situatie en context. We leggen niet op voorhand vast hoeveel kansen iemand kan krijgen tot er een consequentie volgt, aangezien elke situatie anders is. **Wel wegen bepaalde dingen harder door, daarvoor gebruiken we volgende criteria:**
 - Acut gevaar / veiligheid
 - Grote impact
 - Functie of rol van de persoon die zich niet aan een afspraak houdt
 - Herhaling
 - Intentie
- De verantwoordelijke in de situatie zal een **beslissing maken op basis van het kwaliteitsbeleid van Tumult**. Dit bestaat onder andere uit:
 - De afspraken en het kansenbeleid in dit document.
 - Veiligheid van iedereen in de situatie
 - De wet
 - De waarden van Tumult
 - Integriteitsbeleid

PRAKTISCH

- **Wie schat de situatie in?** We gaan uit van een goede inschatting van de bevoegde begeleider in kwestie, bv. een instructeur, vormingsvrijwilliger, animator, ... Moeilijke situaties zijn leerrijk, ook begeleiders met minder ervaring willen we hierin uitdagen. Je kan echter altijd hulp inschakelen van een medebeleider, beroepskracht, teamcoach, coördinator, ... **Je staat er nooit alleen voor.**
- **Het melden van een situatie:**

Het kansenbeleid werkt **overkoepelend voor heel Tumult**: dat betekent dat het de deelwerkingen en soort overtreding overschrijdt. We noteren op een discrete manier voorvallen, zowel van deelnemers als vrijwilligers, en we evalueren dit jaarlijks.

 - De API analyseert en verzamelt de gegevens. Acties die eruit vloeien worden opgevolgd door de collega's die verantwoordelijk zijn voor die activiteit.
 - We houden onze registraties bij, maar bekijken per situatie of een voorval van een langere tijd geleden nog relevant is.